

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE MACROSAD

La Dirección de **MACROSAD** asume el compromiso de desarrollar su actividad bajo un **Modelo de Gestión Integrada**, orientado a la satisfacción de las personas usuarias, a la mejora continua, a la sostenibilidad y a la corresponsabilidad con las partes interesadas. Nuestro enfoque se basa en la identificación de necesidades a lo largo del ciclo vital y en la co-creación de soluciones innovadoras en contextos reales, generando una red de servicios, productos, conocimiento y alianzas para el desarrollo social.

Asimismo, este modelo integra un enfoque basado en la gestión de riesgos y oportunidades derivados de nuestras actividades, con el fin de prevenir impactos negativos y potenciar resultados positivos en todos los ámbitos del Sistema Integrado.

Este modelo organizativo se fundamenta en la sostenibilidad, la participación abierta y el consenso en las estrategias. Para ello, establecemos los siguientes principios de actuación:

Compromiso con las Personas y la Calidad

- Garantizar una atención centrada en las relaciones y en la persona, promoviendo su autonomía, dignidad, bienestar y seguridad en todos los servicios prestados.
- Asegurar la satisfacción de las personas usuarias y clientes, mediante procesos eficientes, evaluados periódicamente y orientados a la mejora continua.
- Promover la participación activa y la escucha de todas las partes interesadas para responder a sus necesidades y expectativas.
- Trabajar con modelos de gestión que utilicen los principios de precaución, prevención y mejora continua para alcanzar los objetivos del Sistema Integrado.
- Transferir información y conocimiento en todas las materias que favorezcan el desarrollo social y el aprendizaje organizacional.
- Establecer objetivos coherentes con esta Política, medibles y evaluables mediante indicadores de desempeño para garantizar la mejora continua.

Compromiso con el Medio Ambiente y la Sostenibilidad

- Cumplir la legislación ambiental vigente y otros requisitos voluntarios asumidos por la organización.
- Gestionar de manera responsable los recursos naturales, emisiones, residuos y vertidos, aplicando los principios de precaución, prevención y reducción de impactos ambientales.
- Incorporar la perspectiva ecosocial y de género en los proyectos y políticas, fomentando prácticas que contribuyan a un desarrollo sostenible, justo y transformador.
- Promover un modelo de gestión ambiental que minimice el impacto de nuestras actividades y potencie la educación y sensibilización ambiental dentro de la organización

Compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo

- Proteger la salud e integridad de las personas trabajadoras, garantizando condiciones laborales seguras y saludables.
- Promover la eliminación de peligros y la reducción de riesgos mediante la evaluación continua y la planificación preventiva.
- Favorecer la consulta, participación y formación del personal en materia de seguridad y salud.

Compromiso con la Igualdad, Diversidad y Cultura Organizacional

- Fomentar un entorno laboral inclusivo, seguro y conciliador, que promueva el bienestar de la plantilla.
- Basar nuestra actuación en valores como: Respeto, Transparencia, Creatividad, Igualdad, Sostenibilidad, Honestidad, Rigor Técnico, Raíz Social, Liderazgo Femenino, Cercanía y Eficacia.
- Integrar en nuestra cultura organizativa la intergeneracionalidad, el prestigio profesional y la raíz social como pilares del liderazgo cooperativo de Macrosad.
- Impulsar la gestión del conocimiento, la innovación abierta y la cultura del aprendizaje, fortaleciendo competencias y capacidades compartidas.
- Apostar por la ciencia y el conocimiento técnico como ejes del desarrollo de nuestros servicios y procesos.

Compromiso con la Seguridad de la Información

- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información gestionada.
- Garantizar el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), el RGPD, la LOPDGDD y demás normativa aplicable.
- Asegurar la fiabilidad de los sistemas que soportan los procesos de trabajo y la prestación de servicios.
- Prevenir, detectar, responder y restaurar los sistemas y servicios tras incidentes de seguridad de la información, garantizando la continuidad y resiliencia de nuestros sistemas y servicios.

Cumplimiento Normativo y Mejora Continua

Macrosad se compromete a cumplir los requisitos aplicables de las normas y marcos de referencia relevantes en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, sostenibilidad, servicios sociales y seguridad de la información, incluyendo:

ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 45001 • UNE 158101 • UNE 158301 • UNE 158401 • ISO 14064 • ENS, entre otras que puedan ser aplicables.

La organización revisará periódicamente su estrategia, esta Política y el cumplimiento de los objetivos asociados, asegurando su adecuación, eficacia y mejora continua.

Asimismo, garantizará una comunicación interna y externa adecuada, transparente y coherente con las partes interesadas, asegurando que esta Política sea comprendida, aplicada y esté disponible públicamente cuando proceda.

La Dirección asume y respalda esta Política, comprometiéndose a:

- Difundirla a todas las personas trabajadoras.
- Asegurar su comprensión y aplicación.
- Mantenerla disponible para las partes interesadas.

En Jaén, a 6 de marzo de 2026



Alicia Carrillo Oya (Mar 9, 2026 11:15:49 GMT+1)

D^a. Alicia Carrillo
Directora General
MACROSAD SERVICIOS A PERSONAS